

**Our Quality Policy**

To establish the Appropriate and Accurate Quality Management System with the participation of all members of the **Tur Transit** family and to carry out with the participation of all members, to reach the highest efficiency and quality criteria on a world scale, and to constantly examine and continuously improve the System, Efficiency and Quality in the light of contemporary developments, therefore; Achieving ever-increasing Customer Satisfaction.

**Our Environmental Policy**

By adopting the Environmental Management principle, it minimizes the risks to protect the Environment and Natural resources. To follow and use technology that will reduce it to a minimum, To ensure recycling, re-evaluation, prevention of pollution and appropriate disposal of wastes harmful to nature;

**Our OHS Policy**

In the field of Occupational Health and Safety, to prevent occupational accidents by minimizing the risks that will endanger the health and safety of our employees, to ensure the consultation and participation of employees / employee representatives, and to carry out continuous improvement activities.

**Our Human Resources Policy**

**Tur Transit Inc.** considers all its stakeholders (Customer, Supplier, Employee) as a family. Employees are the core of this family. In this context, to prioritize the motivation of our employees and their commitment to Tur Transit, to provide continuous training and self-development opportunities to our employees,

To maximize the productivity of our employees by making career planning, to create equality of opportunity among our employees, to follow a transparent and open management policy for our employees, to protect the material and moral rights of our employees, to protect the rights of our employees within the framework of the law and to ensure that the communication between them is healthy ( To prevent verbal and actual harassment), to ensure that the confidential information of our employees, our company and our customers are not shared with second parties or organizations, to increase the impact of our employees on the system and service with the suggestion system and to encourage them, to increase their knowledge and skills, and to constantly review our Human Resources Policy, Updating and improving are our basic principles.

**Our Information Security Policy**

Tur Transit A.Ş. considers corporate information - including all kinds of know-how and information documents in the provision of the service - as an extremely valuable asset. This information; may be available in electronic form, on paper or in other media. Our organization is committed to implementing our information security management system in a way that fulfills the requirements of the ISO 27001 standard, eliminating risks and taking all necessary measures, increasing awareness of information security and ensuring its continuous improvement. In order to achieve this goal, it also aims to increase the competencies of the employees and to renew the technology used in information systems in order to increase the work efficiency of the employees.

We are committed to complying with the legal and other requirements and constantly improving them in all activities defined within the scope of management systems for the provision of warehouse storage, unloading and loading services, customs, foreign trade, service, logistics, management and administrative organization activities.

**Tur Transit Inc.** the happiness of his family; to be individuals who have the assurance of meeting the basic needs of all individuals today and in the future, who can be proud of what they do and produce, with information security, environmental awareness and Occupational Health and Safety awareness, and are connected to each other and the environment with love, respect and trust; In short, it depends on their happiness.

The only way to achieve this is to successfully implement our **Integrated ISO Management Systems**.

Prepared by	Controller	Corroborative
EYS Dokümantasyon Sor. Feyza BOYUMEZ	Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü Elif AKCI	Genel Müdür Şebnem ATABEK ZEYBEK



**Kalite Politikamız**

Uygun ve Doğru Kalite Yönetim Sistemini **Tur Transit** ailesinin tüm üyelerinin katılımıyla kurmak ve tüm üyelerin katılımıyla yürütmek, Dünya ölçeğinde en yüksek verimlilik ve Kalite kriterlerine ulaşmak ve çağdaş gelişmeler ışığında Sistemi, Verimlilik ve Kaliteyi sürekli irdelemek ve sürekli geliştirmek, dolayısıyla; sürekli artan Müşteri Memnuniyetine ulaşmak.

**Çevre Politikamız**

Çevre Yönetim prensibini benimseyerek, Çevre ve Doğal kaynakları korumak için riskleri enaza indirecek teknolojiyi takip etmek ve kullanmak, Geri dönüşüm, yeniden değerlendirme, kirliliğin önlenmesi ve doğaya zararlı atıkların uygun bertarafını sağlamak

**İSG Politikamız**

İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda, Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri minimum seviyeye indirerek iş kazalarını önlemek, çalışanların/çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını sağlamak ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmek.

**İnsan Kaynakları Politikamız**

**Tur Transit A.Ş.**, tüm paydaşlarını (Müşteri, Tedarikçi, Çalışan) bir aile olarak görmektedir. Çalışanlar, bu ailenin çekirdeğidir. Bu çerçevede, Çalışanlarımızın motivasyonlarını ve **Tur Transit'e** bağlılıklarını ön planda tutmak, Çalışanlarımıza sürekli eğitim ve kendini geliştirme olanakları sağlamak,

Çalışanlarımız için kariyer planlaması yaparak verimliliklerini en üst düzeye çıkarmak, Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak, çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek, çalışanlarımızın, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek, Çalışanlarımızın yasalar çerçevesinde haklarını korumak ve birbirleri arasındaki iletişimin sağlıklı şekilde yürümesini sağlamak ( sözlü ve fiili tacizleri engellemek) , çalışanlarımızın, şirketimizin ve müşterilerimizin gizli bilgilerinin ikinci kişi ya da kuruluşlar ile paylaşımamasını sağlamak, öneri sistemi ile çalışanlarımızın sistem ve hizmet üzerindeki etkilerini artırmak ve onları teşvik etmek, bilgi ve becerilerini artırmak ve İnsan Kaynakları Politikamızı sürekli gözden geçirmek, güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir

**Genel Bilgi Güvenliği Politikamız**

**Tur Transit A.Ş.**, kurumsal bilgiyi -hizmetin sağlanmasındaki her türlü know-how ve bilgilendirme dokümanları dâhil - son derece değerli bir varlık olarak kabul etmektedir. Bu bilgiler; elektronik ortamda, kâğıt üzerinde veya diğer ortamlarda bulunabilir. Kuruluşumuz, bilgi güvenliği yönetim sistemimizin ISO 27001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde uygulamak ve sürekliliğinin sağlanması için riskleri bertaraf etmek ve gereken her türlü tedbirleri almak, bilgi güvenliği farkındalığını artırmak ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı taahhüt eder. Bu amacına erişmek için çalışanların yetkinliklerini artırmayı ve çalışanların iş verimliliklerini artırmak maksadıyla bilgi sistemlerinde kullanılan teknolojiyi yenilemeyi de hedeflemektedir.

Antrepo depolama indirme ve bindirme hizmetleri sunumu, Gümrük, Dış ticaret, hizmet, lojistik, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri için yönetim sistemleri kapsamında tanımlanmış olantüm faaliyetlerde yasal ve diğer şartlara uymayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

**Tur Transit A.Ş.** ailesinin mutluluğu; tüm bireylerinin temel ihtiyaçlarını bugün ve gelecekte karşılayabilme güvencesine sahip, bilgi güvenliği, çevre duyarlılığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği bilinciyle, yaptıklarıyla ve ürettikleriyle gurur duyabilen birbirine ve çevreye sevgi, saygı ve güvenle bağlı bireyler olmalarına; kısaca mutlu olmalarına bağlıdır.

Bunu sağlamanın tek yolu Entegre ISO Yönetim Sistemlerimizi başarıyla uygulamaktır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
EYS Dokümantasyon Sor. Fezâ BOYUMEZ	Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü Elif AKCI	Genel Müdür Şebnem ATABEK ZEYBEK



## VİZYONUMUZ

DÜNYA TİCARETİNDE TEDARİK ZİNCİRİNİN EN SAĞLAM HALKASI OLMAKTIR.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- SÜREKLİ YENİ FİKİRLER ÜREten, GEREKTİĞİNDE İNİSİYATİF KULLANABİLEN AİDİYETİ YÜKSEK MUTLU ÇALIŞANLAR
- ÇÖZÜME YÖNELİK HIZLI KARAR ALAN VE BU KARARLARI PAYLAŞAN, TEŞVİK EDİCİ ADİL BİR YÖNETİM
- DOĞAYLA BARIŞIK FAALİYETLERİMİZLE TOPLUMA DEĞER KATMAK.
- YAPILAN HER İŞTE YENİLİĞİ ARAMAK, ÇALIŞAN SAĞLIĞINA VE ETİK KURALLARA ÖNEM VEREREK TAKIM RUHU İLE VERİMLİ VE ETKİN ÇALIŞMAK.
- NİHAİ MÜŞTERİLERİN GÜVENİ BİZİM GÜVENİLİRLİĞİMİZDİR.

**VİZYONUMUZ OLARAK BELİRLEMİŞTİR.**

## MİSYONUMUZ

YÜKSEK TEKNOLOJİ OLANAKLARINI KULLANARAK, MÜŞTERİLERİMİZİN SATIN ALMA MALİYETLERİNİ OPTİMUM SEVİYEDE TUTARAK İŞLETMELERİN VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRAN ÇÖZÜMLER SUNMAK. STRATEJİK İŞ BİRLİKLERİ İLE GÜCÜMÜZÜ ARTTIRARAK ÇEVREYE DUYARLILIĞIMIZDAN ÖDÜN VERMEDEN ÇALIŞAN MUTLULUĞUNU GÖZETEREK YENİLİKÇİ RUH İLE HAREKET EDEREK HİZMET GERÇEKLEŞTİRMEK.

**MİSYONUMUZ OLARAK BELİRLEMİŞTİR.**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
EYS Dokümantasyon Sor. Fevza BOYÜMEZ	Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü Elif AKCI	Genel Müdür Şebnem ATABEK ZEYBEK